

Pipeline



B u l e t í n

Para los clientes del Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade



CONDADO DE MIAMI-DADE

Carlos A. Gimenez
Alcalde

Board of County Commissioners

Joe A. Martínez
Presidente

Audrey M. Edmonson
Vicepresidente

Barbara J. Jordan Lynda Bell
Distrito 1 Distrito 8

Jean Monestime Dennis C. Moss
Distrito 2 Distrito 9

Audrey M. Edmonson Sen. Javier D. Souto
Distrito 3 Distrito 10

Sally A. Heyman Joe A. Martínez
Distrito 4 Distrito 11

Bruno A. Barreiro José "Pepe" Díaz
Distrito 5 Distrito 12

Rebeca Sosa Esteban Bovo, Jr.
Distrito 6 Distrito 13

Xavier L. Suarez
Distrito 7

Harvey Ruvin
Secretario de los Tribunales

Pedro J. Garcia
Tasador de Inmuebles

Alina Tejeda Hudak
Administrador del Condado

Robert A. Cuevas Jr.
Abogado del Condado

John W. Renfrow, P.E.
Director

El Condado de Miami-Dade brinda igualdad de acceso, oportunidades de empleo y servicios y no discrimina por razones de incapacidad.

Es norma del Condado de Miami-Dade acatar todas las disposiciones de la Ley de Discapacitados de los Estados Unidos.

Para preguntas referente a su cuenta por favor comuníquese con:

Customer Service 305-665-7477
Horas: 8 a.m. - 4:30 p.m.

Internet: www.miamidade.gov/wasd



Se encuentra disponible ya la protección en línea de su cuenta

Para su conveniencia, se ha creado una opción que establece una cantidad máxima de pago para todos los clientes que utilizan la opción de débito automático. Esta opción le permite a usted determinar la cantidad máxima de dólares que sería permisible retirar de su cuenta de ahorro o de cheques. Usted puede administrar la cantidad máxima de manera proactiva, basado en su historia de consumo. Esta cifra máxima debe ser calculada un poco por encima de su factura regular promedio para que tenga en cuenta las fluctuaciones en su consumo.

Si la cantidad que aparece en la cuenta del agua excede la cantidad máxima que usted ha establecido, su cuenta bancaria no se debitará de manera automática ese mes o trimestre y se le enviará a usted un correo electrónico para notificarle que la factura excede la cifra máxima autorizada por usted y que debe utilizar un método alternativo de pago. Al seleccionar esta opción, usted garantiza que sólo se podrá debitar de su cuenta la cantidad que usted ha pre-seleccionado.

Para activar o actualizar la opción de máxima automático de débito, simplemente seleccione la opción 'Change/Update Payment' que aparece bajo la sección 'Account Maintenance' de su menú de 'Online Services'.

Si tiene alguna pregunta sobre esta opción sírvase llamarnos al 305-665-7477.



Evite una factura de agua costosa: revise para detectar salideros antes que ocurran

Su hogar es probablemente el mayor consumidor de gastos anuales y lo que usted menos necesita es tener una factura de agua costosa. Podría haber razones o causas para recibir una factura de agua más costosa que lo usual, entre ellas: una piscina que se ha llenado de agua recientemente, el regadío de áreas verdes o un incremento en la cantidad de miembros del núcleo familiar.

Si las causas mencionadas anteriormente no son un factor contribuyente en el incremento del costo, le exhortamos a efectuar una 'auditoría rápida del uso de agua' en los herrajes tanto interiores como exteriores, para identificar el uso y el potencial para tener un salidero. Por favor tenga en cuenta que no todos los salideros son visibles y que pueden estar bajo tierra u ocultos. La mayoría de los salideros se deben a juntas gastadas o válvulas de tanque de inodoro defectuosas (conocidas como "flappers" en inglés). Para obtener una guía sobre la detección de salideros sírvase visitar a www.miamidade.gov/WASD o llame a nuestra línea telefónica automática de atención al cliente con servicio las 24 horas del día, al 305-448-SAVE, para recibir más información.

I ♥ TAP WATER

I ♥ TAP WATER

I ♥ TAP WATER

I ♥ TAP WATER

Revise estas áreas durante su auditoría de agua

¿Cual es mi responsabilidad?



Por favor tenga en cuenta que pasado el contador, el cliente es responsable por el consumo total de agua, sea visible o subterráneo

Áreas comunes que debe revisar

